

REKAPITULASI TINDAK LANJUT PENGADUAN TAHUN 2026

No	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Media Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Aduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran)
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1		20/01/2026	sipintar.kupangkota.go.id	MARIA PRISILIA PALANG DEMON	Tidak ada opsi terapis gigi dan mulut dalam pengajuan SIP Mohon bantuannya	Selamat Pagi Ibu. Silahkan login ke websait sipintar.kupangkota.go.id ada pilihan Izin Terapis Gigi dan Mulut (sebelah kiri). Jika Ibu masih belum memahami silahkan datang ke kantor untuk mendapatkan pendampingan. Terima Kasi	21/01/2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
2		21/01/2026	sipintar.kupangkota.go.id	Fazrin Anggriawan	Permohonan pkpr kami di oss dengan No. Permohonan Izin: 202601161756259399417. Sampai saat ini belum di verifikasi.	Selamat pagi bpk. Silahkan bpk masuk kembali ke akun bpk apakah statusnya sudah ada perubahan, jika belum, coba cek dulu KBLI nya masuk kewenangan dari kab/kota/pusat. Untuk kota silakan knfirmasi langsung sesuai dengan kewenangan serta dari sektor/ Dinas mana. Terima kasih	22/01/2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan

3		22/01/2026	<i>sipintar.kupangkota.go.id</i>	MARIA PRISILIA PALANG DEMON	Tidak ada Pilihan untuk SIP terapis gigi dan mulut atau perawat gigi di bagian Opsi Mohon Bantuannya Terima Kasih.	Selamat Pagi Ibu. Silahkan login ke websait sipintar.kupangkota.go.id ada pilihan Izin Terapis Gigi dan Mulut (sebelah kiri). Jika ibu masih belum memahami silahkan datang ke kantor untuk mendapatkan pendampingan. Terima Kasih.	23/01/2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
4		02/02/2026	<i>sipintar.kupangkota.go.id</i>	Raymond Dwi Putra Rupiasa	Pengajuan SIP untuk Analis Kesehatan tidak tersedia di Aplikasi	Selamat siang bpk. silahkan login di sipintar.kupangkota.go.id Terima Kasih.	03/02/2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
5		15/04/2026	<i>sipintar.kupangkota.go.id</i>	YOSEPH ELKRIDUS GONANG	Mohon Bantuannya Pak/Ibu, Untuk dilihat Pengajuan Pembuatan SIP-nya. Terima Kasih.	Selamat siang bpk. silahkan login di sipintarv2.kupangkota.go.id Terima Kasih.	16/04/2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
6		08/05/2026	<i>sipintar.kupangkota.go.id</i>	MARIA NORMALITA BENG KOSSA	Apakah LinkAja punya WhatsApp? Ya, LinkAja memiliki layanan WhatsApp resmi di +62 8976-93 33-64. Melalui via live chat WhatsApp berikut untuk layanan pelanggan (MITA) yang aktif 24/7. Berdasarkan informasi terbaru per Mei 2026.	Selamat pagi. Mohon maaf ibu ingin urus izin apa. Terima kasih.	11/05/2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan

Keterangan pengisian: 1) Lengkapi nomor pengaduan yang tercatat 2) Tuliskan tanggal pengaduan, format (tanggal/bulan/tahun) 3) Lengkapi media pengaduan yang digunakan oleh pengirim aduan 4) Lengkapi nama pengirim aduan atau nama pelapor 5) Tuliskan Aduan yang disampaikan oleh pelapor 6) Tuliskan Tindak Lanjut atas Aduan 7) Tuliskan tanggal tindak lanjut pengaduan, format (tanggal/bulan/tahun) 8) Lengkapi Status tindak lanjut pengaduan 9) Lengkapi durasi waktu penyelesaian pengaduan 10) Lengkapi kesimpulan/keterangan terkait pelanggaran SOP, gratifikasi, suap, atau pemerasan							Kupang, 19 Agustus 2026 an. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Kupang Sekretaris PENINA N. A. LAUATA, S.STP., M.M. PEMBINA NIP. 19790226 199810 2 001			
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--