



PEMERINTAH KOTA KUPANG

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jln. Timor Raya No. 124 Kel. Pasir Panjang, Kec Kota Lama, Kota Kupang

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) MAL PELAYANAN PUBLIK
PELAYANAN PERPANJANGAN SURAT IZIN MENGEMUDI (SIM)
PADA LOKET PERPANJANGAN SIM SATUAN LALU LINTAS
POLRES KUPANG KOTA**



PEMERINTAH KOTA KUPANG
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA KUPANG

	Nomor SOP	SOP.MPP.62/2024
	Tanggal Pembuatan	03 Mei 2024
	Tgl/No. Revisi	08 Mei 2024
	Tanggal Pengesahan	20 Mei 2024
	Disahkan oleh	an. Walikota Kupang Plt. Kepala Dinas DPMPTSP Kota Kupang <u>Wilmarian Ronald Otta, S.STP,MM</u> NIP. 198604292004121001
	Nama SOP	Pelayanan Perpanjangan Surat Izin Mengemudi (SIM) pada Loker Perpanjangan SIM Satuan Lalu Lintas Polres Kupang Kota
DASAR HUKUM	Kualifikasi Pelaksanaan	
- Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja menjadi Undang-Undang; - Peraturan Pemerintah Nomor 89 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik; - Peraturan Presiden Negara Republik Indonesia Nomor 97 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu; - Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 92 Tahun 2021 tentang Petunjuk Teknis Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik; - Peraturan Walikota Kupang Nomor 44 Tahun 2022 tentang Pendelegasian Kewenangan di Bidang Perizinan dan Non Perizinan kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Kupang. - Peraturan Walikota Kupang Nomor 44 Tahun 2023 tentang Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik pada Pemerintah Kota Kupang..	- Resepsionis : Minimal berpendidikan SLTA sederajat ; - Petugas Registrasi : Minimal berpendidikan SLTA sederajat ; - Petugas Loker Perpanjangan SIM : Minimal berpendidikan SLTA sederajat yang dapat mengoperasikan komputer	
KETERKAITAN	Peralatan/Perlengkapan	
	Buku Registrasi Komputer/Laptop Printer ATK	
PERINGATAN	Pencatatan dan Pendataan	
- Jangka waktu pemrosesan Izin maksimal 1 hari kerja sejak berkas diterima dinyatakan lengkap dan valid; - Pencapaian SOP dalam kondisi normal - Biaya : Biaya Pengurusan SIM		

Uraian Prosedur	Pemohon	Resepsionis	Petugas Loker Perpanjangan SIM	Mutu Baku			Ket
				Kelengkapan	Waktu	Output	
1. Pemohon menuju ke resepsionis dan oleh resepsionis diarahkan ke Petugas Registrasi untuk mendapatkan nomor antri	Mulai				10 Menit	Nomor antrian	
2. Pemohon menunggu antrian yang kemudian menuju Loker Perpanjangan SIM untuk dilakukan update data pemohon, foto diri dan pembayaran biaya				- Nomor antri - KTP - BPJS - Biaya	30 menit	Kartu SIM	
3. Pemohon mendapatkan Kartu SIM	Selesai				5 menit	Kartu SIM	